

Consult in de wijk

Dichtbij in jouw wijk

Informatie
voor cliënten

Welkom bij Arkin Zorgtoeleiding

Je bent door jouw hulpverlener aangemeld voor een afspraak bij Arkin Zorgtoeleiding. Wij zijn een team van Arkin*. Het team Zorgtoeleiding praat met mensen over hun psychische klachten en hoe het met ze gaat. We denken mee en kijken wat er nodig is. Als het nodig is verwijzen we naar een behandeling. In elke wijk is er een (sociaal) psychiatrisch verpleegkundige die goed op de hoogte is van de beschikbare hulp en mogelijkheden. Deze persoon werkt samen met andere organisaties om bewoners te helpen een goede gezondheid te bereiken.

Werkwijze

Je komt samen met jouw hulpverlener naar de afspraak. We maken voor jou een persoonlijk dossier waarin we onze bevindingen noteren. Meestal is er één afspraak met een (sociaal) psychiatrisch verpleegkundige en een psychiater. Dit gesprek duurt maximaal 45 minuten. Na het gesprek geven wij jou en je hulpverlener advies over mogelijke behandelingen of ondersteuning, zowel binnen als buiten de ggz.

Belangrijke regels

- Een afspraak met Zorgtoeleiding is alleen mogelijk als je geen lopend ggz behandelcontact hebt.
- Het gesprek vindt alleen plaats als jij erachter staat.
- Zorgtoeleiding geeft een schriftelijke terugkoppeling aan je huisarts.

Privacy

Jouw privacy is beschermd. Alle medewerkers van Arkin Zorgtoeleiding hebben beroepsgeheim. Jouw gegevens worden bewaard in een persoonlijk dossier. Informatie uit deze map wordt niet zonder jouw toestemming gedeeld met andere instellingen of personen.

Kosten

De kosten voor de activiteiten van Zorgtoeleiding worden gefinancierd vanuit de gemeente (Wet Maatschappelijke Ondersteuning / WMO). Dit betekent dat je geen rekening krijgt van Zorgtoeleiding en het geen gevolg heeft voor het eigen risico van de zorgverzekering. Als je wordt doorverwezen voor behandeling, gelden de daarbij behorende regelingen.

Suggesties en klachten

Het kan gebeuren dat je over één of meerdere onderdelen van Zorgtoeleiding niet tevreden bent. Als je suggesties of klachten hebt, horen wij dat graag.

Contact

Voor vragen en opmerkingen is [Arkin Zorgtoeleiding](#) bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen **09.00 - 17.00** uur op telefoonnummer **020 590 42 22**



[Klik hier voor informatie, \(zelf\)hulp en cursussen voor jouw mentale gezondheid.](#)



[Klik hier voor informatie, \(zelf\)hulp en cursussen voor problemen met alcohol, drugs, gamen en gokken.](#)

* Arkin is een organisatie gespecialiseerd in het behandelen van mensen met psychiatrische en verslavingsproblemen.