



**Welkom bij  
Arkin Jeugd & Gezin!**



[arkin.jouwomgeving.nl](https://arkin.jouwomgeving.nl)



### Meer weten?

Kijk voor algemene informatie op [arkin.jouwomgeving.nl](https://arkin.jouwomgeving.nl)  
Of vraag je behandelaar.

## Welkom bij Arkin Jeugd & Gezin!

Naast je afspraken met je behandelaar ga je ook online aan de slag met je behandeling. Dat kan via Jouw Omgeving, de online plek van Arkin Jeugd & Gezin. Je werkt veilig online aan je behandeling, waar en wanneer jij maar wilt.

**Zodra je e-mailadres bekend is in onze administratie, krijg je een mail om Jouw Omgeving account te activeren.**



### Crisis?

Zit je in een crisissituatie? Jouw Omgeving is niet bedoeld voor acute hulp. Neem in geval van crisis tijdens kantoor tijden direct contact op met je behandelaar, via het algemene nummer: **020-5904333**. Buiten kantoor tijden kun je contact opnemen met het mobiel crisisteam: **020-5235433**.

Ben je nog niet in behandeling, dan kun je contact opnemen met je huisarts of de huisartsenpost op **088-0030600**. Kijk voor meer informatie op [arkinjeugdengezin.nl/crisis](https://arkinjeugdengezin.nl/crisis)

## Wat kun je doen in Jouw Omgeving?

- Veilig mailen of chatten met je behandelaar.
- Werken aan doelen: samen met je behandelaar maak je doelen en kun je uit de digitale bibliotheek opdrachten, filmpjes of documenten klaarzetten. Ook kun je hier met anderen samenwerken, zoals je ouders of je mentor.
- Berichtjes lezen van je behandelaar. Via de Jouw Omgeving app ben je hier snel van op de hoogte. Deze app kun je downloaden via [www.jouwomgeving.nl/apps](https://www.jouwomgeving.nl/apps)
- De behandeling doe je soms voor een groot deel online. Als dit ook voor jou geldt dan zal de behandelaar dit met je bespreken.
- Als je behandeling bij Arkin Jeugd & Gezin is afgerond, blijft jouw account actief en kun je gebruik blijven maken van Jouw Omgeving! Je kunt je behandeldoelen blijven inzien en gebruik maken van de hulpmiddelenbibliotheek. Je behandelaar kan niet meer bij jouw gegevens.
- Wanneer je behandeling is afgerond, kun je geen contact meer opnemen met je behandelaar via Jouw Omgeving.

### Help?

Heb je een vraag over het werken met Jouw Omgeving of wil je meer weten of iets melden? Vraag dit dan aan je behandelaar.