

Kwaliteit van zorg bij Arkin

Informatie voor cliënten en hun naasten

Bij Arkin vinden wij het belangrijk dat iedereen goede, veilige en passende geestelijke gezondheidszorg krijgt. In dit document leggen we uit hoe wij werken, wat u van ons kunt verwachten en welke rol u zelf heeft in de behandeling.

Onze uitgangspunten zijn eenvoudig:

- Wij zien cliënten als gelijkwaardige partners in de behandeling.
- Wij leveren zorg op maat, passend bij uw situatie en doelen.
- Wij werken professioneel, zorgvuldig en transparant.
- Wij blijven leren en verbeteren, zodat onze zorg steeds beter aansluit bij wat u nodig heeft.

Samen werken aan herstel

Bij Arkin staat uw herstel centraal. Wat herstel betekent, verschilt per persoon. Daarom beginnen we altijd met een gesprek over:

- Uw hulpvraag
- Wat voor u belangrijk is
- Welke doelen u wilt bereiken

Op basis daarvan maken we samen een behandelplan. Uw mening en ervaring zijn daarbij onmisbaar, omdat u uw eigen leven het beste kent.

Uw rol in de behandeling

Een behandeling werkt het best wanneer we samen beslissingen nemen. Dit betekent dat:

- U goed geïnformeerd wordt over uw mogelijkheden
- U vragen kunt stellen en keuzes kunt bespreken
- U altijd kunt aangeven wat wel en niet voor u werkt

Samen bekijken we bijvoorbeeld:

- Welke behandeling past bij uw situatie
- Wat de voordelen en mogelijke nadelen zijn
- Welke alternatieven er zijn

Zo zorgen we ervoor dat onze zorg goed aansluit bij wat u nodig heeft.



Wie betrokken zijn bij uw behandeling

Tijdens elke fase van uw behandeling bij Arkin heeft u één regiebehandelaar. U weet altijd wie uw regiebehandelaar is en hoe u deze kunt bereiken. Uw regiebehandelaar:

- Is eindverantwoordelijk voor uw behandeling
- Bewaakt de kwaliteit en samenhang van de zorg
- Bespreekt belangrijke keuzes met u

Bij Arkin werken verschillende professionals samen. Afhankelijk van uw hulpvraag kunt u bijvoorbeeld te maken krijgen met:

- Psychiaters
- Psychologen
- Artsen
- Verpleegkundigen
- Agogen
- Maatschappelijk werkers
- Ervaringsdeskundigen

Zorg op maat

Geen mens is hetzelfde. Daarom bieden wij verschillende soorten behandelingen:

- Gesprekken met een behandelaar
- Psychotherapie
- Groepsbehandeling
- Ondersteuning bij herstel en dagelijks functioneren
- Medicatie wanneer dat nodig is

Soms combineren we verschillende vormen van zorg. Regelmatig bekijken we samen of de behandeling nog aansluit bij uw doelen en passen deze zo nodig aan.

Betrokkenheid van naasten

Voor veel mensen spelen naasten een belangrijke rol bij herstel. Dat kunnen bijvoorbeeld zijn partners, ouders, kinderen en/of vrienden. Als u dat wilt, kunnen we naasten betrekken bij de behandeling. Bijvoorbeeld door:

- Gesprekken samen te voeren
- Hen uitleg te geven over de behandeling
- Te bespreken hoe zij kunnen ondersteunen

Uw privacy staat altijd voorop. We delen alleen informatie met naasten als u daar toestemming voor geeft.



Veiligheid en kwaliteit

Arkin werkt volgens landelijke kwaliteitsnormen voor de geestelijke gezondheidszorg. Wij:

- Bieden behandelingen aan die wetenschappelijk zijn onderbouwd
- Werken volgens professionele richtlijnen
- Evalueren regelmatig of de behandeling helpt
- Leren en verbeteren voortdurend

Daarnaast vragen wij cliënten regelmatig naar hun ervaringen. Deze feedback helpt ons om de zorg beter te maken.

Uw rechten

Als cliënt heeft u recht:

- Op duidelijke informatie
- Om mee te beslissen over uw behandeling
- Op inzage in uw dossier
- Op privacy en vertrouwelijkheid

Als u ergens ontevreden over bent, kunt u dit altijd met ons bespreken. We zoeken samen naar een oplossing.

Samen blijven verbeteren

Goede zorg vraagt voortdurende aandacht. Daarom werkt Arkin actief aan verbetering van de kwaliteit van zorg. Dat doen we door:

- Onderzoek en innovatie
- Samenwerking met cliënten en naasten
- Scholing van professionals
- Het meten van behandelresultaten

Zo zorgen we ervoor dat onze zorg blijft aansluiten bij wat cliënten nodig hebben.

Tot slot

Bij Arkin geloven we dat goede geestelijke gezondheidszorg begint met respect, samenwerking en vertrouwen. Wij zien onze behandeling niet alleen als zorg, maar als een dienst waarmee we samen werken aan zoveel mogelijk herstel en kwaliteit van leven.

Heeft u vragen over uw behandeling of over de zorg van Arkin? Bespreek dit gerust met uw behandelaar. Wij helpen u graag verder.

[Zie hier het volledige kwaliteitsstatuut van Arkin.](#)