

Naastenraad

Voor naasten van
cliënten in zorg

Jij bent er voor je naaste,

wij zijn er voor jou!



Naastenraad

Als naaste sta je niet alleen



Wanneer een van je dierbaren psychische klachten heeft, beïnvloedt dit ook jouw leven als naaste.¹ Als familielid of goede vriend(in) kun je veel voor je dierbare betekenen, zowel tijdens de behandeling als erna.

Uit praktijk en ook uit wetenschappelijk onderzoek blijkt dat een behandeling effectiever is als de omgeving betrokken is. Daarom is het belangrijk dat je als naaste goed aangehaakt bent bij de behandeling en wordt geïnformeerd.

Soms kan de betrokkenheid bij een dierbare ook zwaar zijn en ingrijpend. Daarom is het belangrijk dat je hierbij waar nodig steun ontvangt.

Je staat er niet alleen voor, want de Naastenraad van Arkin behartigt de belangen van familie en vrienden van mensen die in zorg zijn bij Arkin.² Daarnaast bieden wij ook informatie en wijzen je waar je als naaste steun kunt vinden.

1 Naasten zijn de familie en vrienden van mensen met psychische klachten.

2 Arkin bestaat uit de volgende specialismen: Jellinek, Mentrum, Inforsa, Novarum, Sinai Centrum, Arkin PuntP, Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam, NPI, Arkin Jeugd & Gezin, Arkin Ouderen en Roads.

Waar staat de Naastenraad voor?

De Naastenraad maakt zich sterk voor een nauwe samenwerking tussen cliënt, hulpverlener en naaste. Dit heet ‘triadisch werken’. Wij maken er ons sterk voor dat je als naaste betrokken wordt bij de intake en het opstellen van het behandel- en signaleringsplan. Daarnaast is het belangrijk dat je als naaste goede informatie krijgt over het ziektebeeld van je dierbare en dat je op de hoogte blijft van veranderingen in de behandeling.

Als laatste vinden wij het belangrijk dat je als naaste zelf wordt ondersteund in de zorg voor je dierbare wanneer dit zwaar is.

Hoe behartigt de Naastenraad deze belangen binnen Arkin?

Concreet doen wij dit door:

- Het geven van advies aan beleidsmakers, leidinggevenden en hulpverleners;
- Deelname aan verschillende projecten binnen Arkin om de kwaliteit van de zorg te verbeteren en de positie van naasten onder de aandacht te brengen;
- Aanwezig bij lotgenoten- en naasten-bijeenkomsten om te horen wat er speelt;
- Het verspreiden van informatie onder medewerkers van Arkin.

Ondersteuning en informatie voor naasten

Als naaste kun je binnen Arkin op diverse plekken terecht voor steun en informatie. Zo biedt Arkin Preventie online zelfhulp, groepsgesprekken en cursussen, bijvoorbeeld over psychische problemen in de familie.

Ook is er informatie beschikbaar over jouw rechten als naaste bij een behandeling en is er een vertrouwenspersoon beschikbaar: de familievertrouwenspersoon.

Dit alles vind je via de websites op de achterkant van deze folder.

Wil je ook helpen de belangen van naasten te behartigen?

De Naastenraad zoekt vrijwilligers.

Ben je geïnteresseerd? Neem dan contact met ons op voor een vrijblijvende kennismaking!

De werkzaamheden variëren van het schrijven van een nieuwsbrief, tot het bezoeken van naastenavonden. En van vergaderingen tot het houden van een telefonisch spreekuur.



Steun en informatie voor naasten

- Alle informatie voor naasten binnen Arkin vind je op onze website. Hier vind je ook contactgegevens van de vertrouwenspersonen specifiek voor naasten. arkin.nl/naasten ¹
- Het gratis aanbod van Arkin Preventie, bijvoorbeeld (groeps)gesprekken of online zelfhulp, vind je op onderstaande website. arkin.nl/preventie/familie-en-naasten ²
- Bij verslavingsproblematiek heeft Jellinek een eigen aanbod voor naasten. Dit vind je op: jellinek.nl/familie-en-omgeving ³
- Het complete aanbod voor naasten in regio Amsterdam: voorggznaasten.amsterdam ⁴



1



2



3



4

Contact met de Naastenraad



Ik wil graag meer informatie

Wil je op de hoogte blijven van onze activiteiten? Abonneer je dan op onze nieuwsbrief door een mail te sturen aan naastenraad@arkin.nl of kijk op arkin.nl/naasten ¹. Je kunt ook rechtstreeks contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Ik wil mij inzetten voor de Naastenraad

Wat fijn! Neem dan vrijblijvend contact met ons op via bovenstaande contactgegevens. Je bent van harte welkom.

Rechtstreeks contact

Bel ons tijdens het telefonisch spreekuur, stuur een mail of een brief naar onderstaand adres. Je hoeft geen postzegel te gebruiken.

Contactgegevens Naastenraad

T: 020-590 4095

E: naastenraad@arkin.nl

**Arkin Naastenraad
Antwoordnummer 47673
1070 VD Amsterdam**

