

## Toelichting bij wijzigingen Module Informatie- en Communicatietechnologie (ICT) bij AIVG 2022

Uitgangspunt van de Module Informatie- en Communicatietechnologie (Module ICT) bij de Algemene Inkoopvoorwaarden Gezondheidszorg (AIVG) is dat deze breed gedragen worden door zorg gerelateerde organisaties om zodoende de administratieve lasten bij instellingen en leveranciers te beperken en het zakendoen te vereenvoudigen. Deze zijn opgesteld en juridisch getoetst door een werkgroep met vertegenwoordigers vanuit instellingen/ samenwerkingsverbanden en vanuit branches. Namens de brancheorganisaties van instellingen onderschrijft de BoZ de AIVG. Ook de grootse inkoopsamenwerkingsverbanden hebben zich achter de Module ICT geschaard. De nieuwe versie van de module is uitgebreid besproken met leveranciers en vertegenwoordigers vanuit branches. Voor zowel instellingen en leveranciers is het altijd mogelijk specifieke zaken nader in de Overeenkomst vast te stellen en daarmee af te wijken van de module.

De Module ICT kan in de Overeenkomst van toepassing worden verklaard. Indien dit het geval is, dan prevaleren in beginsel de bepalingen van deze ICT-module boven de andere algemene bepalingen. De Module ICT is dus niet automatisch van toepassing als de AIVG van toepassing is en moet door Partijen separaat van toepassing worden verklaard.

Kleine tekstuele wijzigingen zijn niet opgenomen in deze toelichting.

Heb je opmerkingen of ideeën, dan horen we dat graag via [zorg@nevi.nl](mailto:zorg@nevi.nl). Zo kunnen we de voorwaarden, Toelichting en modules verder verbeteren. Bij tegenstrijdigheden tussen de Module ICT en de Toelichting Module ICT is de eerste natuurlijk leidend en vernemen we de tegenstrijdigheid ook graag via [zorg@nevi.nl](mailto:zorg@nevi.nl).

### **Artikel 1 Aanvullende ICT-definities**

Ten opzichte van de Module ICT bij AIVG 2017 zijn **bijna alle aanvullende ICT-definities gewijzigd!** Nieuw toegevoegde definities worden hieronder weergegeven en ook worden een aantal definities toegelicht.

Toegevoegd zijn de volgende definities:

- ICT-Dienst (zie ook de toelichting hieronder)
- ICT-Prestatie
- ICT-Product
- Licentie
- Onderhoud (v.h. Preventief onderhoud)

Toelichting bij de volgende definities:

- Documentatie, t.o.v. de AIVG 2022 is de definitie Documentatie (wezenlijk) gewijzigd in de Module ICT.
- ICT-Dienst, naast Implementatie en Installatie kan je hier ook denken aan Onderhoud en doorontwikkeling afhankelijk van de afspraken die je maakt.

- Maatwerkprogrammatuur is Programmatuur specifiek ten behoeve van, en in opdracht van, Opdrachtgever ontwikkeld conform de opgestelde Specificaties. Maatwerkprogrammatuur is niet gelijk aan standaard Programmatuur van Leverancier.
- Specificaties, hieronder worden ook verstaan de eisen van de Opdrachtgever zoals de koppelingsspecificaties en specifieke aansluitvoorwaarden en zijn daarmee volledig compatibel met eventueel gerealiseerde koppelingen van de huidige Programmatuur in nieuwe versies, deze neem je op in de Overeenkomst of een aparte bijlage).
- Programmatuur, zie de toelichting hieronder bij Artikel 2. Programmatuur ziet op een zelfstandig Product en niet op firmware / embedded software.
- Update is een aanpassing waardoor je het Product kan blijven gebruiken c.q. beter kan gebruiken. Een Update moet voldoen aan de Specificaties en het kan dus niet dat bijvoorbeeld interfaces geheel nieuw gebouwd moeten worden indien er een nieuwe versie wordt uitgebracht.
- Upgrade, hier gaat het om extra functionaliteit van het Product waarmee je nieuwe, andere dingen kan doen. Een Upgrade is gratis tenzij anders is overeengekomen en dan is altijd een Offerte en akkoord van de Opdrachtgever nodig. Bij een Upgrade moet Leverancier duidelijk maken wat de gevolgen voor bijvoorbeeld koppelingen en het functioneren binnen de ICT-omgeving zijn. Als vooraf onduidelijk is of bij een Upgrade ook extra betaald moet worden dan moeten daar in de Overeenkomst afspraken over worden gemaakt.

## **Artikel 2 Algemene bepalingen**

Specifiek is gemaakt middels een nieuw Artikel 2.1 dat ook de definities van de AIVG 2022 van toepassing zijn en deze worden in deze module tevens met een hoofdletter geschreven. De module ICT kunnen Opdrachtgever en Leverancier in de Overeenkomst van toepassing verklaren bij de aanschaf van een ICT-Prestatie zoals beschreven in nieuw Artikel 2.2. Voorbeelden van een ICT-Prestatie zijn standaard of maatwerk softwarepakketten van een Leverancier (al dan niet op het lokale netwerk van de Opdrachtgever geïnstalleerd), databases, clouddiensten alsmede (consultancy) werkzaamheden die in dit kader worden verricht. Voor de goede orde, het gaat niet om firmware / embedded software of daarmee gelijk te stellen software die op (medische) apparaten zijn geïnstalleerd waarbij de software een (ondergeschikte maar wel) noodzakelijke rol speelt bij het functioneren van die (medische) apparaten, tenzij Partijen dit expliciet wel van toepassing verklaren. Deze firmware / embedded software dient in beginsel ondersteund en voor zover nodig onderhouden te worden conform de (garantie)bepalingen die zijn afgesproken met betrekking tot die (medische) apparaten.

Artikel 2.3 (in de versie 2017 Artikel 2.1) is aangepast naar nieuw veelgebruikte normen. De Wet Beveiliging Netwerk- en Informatiesystemen (Wbni) wordt, ook voor de zorg, uitgebreid op basis van de Europese NIS2-richtlijn<sup>1</sup>. Op 18 oktober 2024 gaat de regelgeving gelden en het is bij het opstellen van deze module nog niet te zeggen of hierop voldoende is voorgesorteerd.

Artikel 2.4 (in de versie 2017 Artikel 2.2) is wederkerig gemaakt. Partijen kunnen afwijken van Artikel 2 in de Overeenkomst.

---

<sup>1</sup> Zie <https://www.samendigitaalveilig.nl/nis2/de-wet/>

### ***Artikel 3 Intellectueel Eigendom ten behoeve van ICT***

In Artikel 3.2 bedoelen we met “niet-productie omgevingen” daar bijvoorbeeld test-, kwalificatie-, acceptatie-, ontwikkel- en leeromgevingen mee.

Bij Artikel 3.3 worden de rechten m.b.t. de Maatwerkprogrammatuur bedoeld, voor het andere is de AIVG van toepassing.

Bij Artikel 3.5 is het goed de eigen procedure af te stemmen op vrijwaring.

Met Artikel 3.8 wordt aangegeven dat Leverancier en Opdrachtgever een escrow-depot kunnen aangaan voor bepaalde software. Dit betekent kortweg dat Partijen kunnen afspreken dat de broncode van de Maatwerkprogrammatuur voor zover deze zich ertoe leent bij een onafhankelijke derde partij wordt gedeponereerd in verband met het waarborgen van de continuïteit in de zorg. Vaak leent Maatwerkprogrammatuur zich daartoe waarbij firmware/embedded software zich door haar aard daar niet toe leent. In dit artikel wordt op grote lijnen aangegeven waaraan een escrow-depot dient te voldoen. Let wel dat de bepalingen in de escrow-overeenkomst tussen Leverancier en de escrow-agent leidend zijn voor de uitgifte van de broncode en onder welke voorwaarden de uitgifte zal plaatsvinden. De kosten van een escrow-depot zijn voor rekening van Opdrachtgever.

### ***Artikel 4 Installatie en Implementatie***

Geen wijzigingen.

Het is uiteraard van belang dat een ICT-Product volgens de aansluiteseisen van de Opdrachtgever aangesloten kan worden. Het is dus van zeer groot belang dat Leverancier en Opdrachtgever op de hoogte zijn en afspraken maken over wederzijdse aansluiteseisen. Als de Opdrachtgever het ICT-Product wil onderwerpen aan een technische test (penetratietest) dan raden we aan hier specifieke afspraken over te maken in de Overeenkomst.

### ***Artikel 5 Vaststelling van Acceptatie van ICT-Prestatie***

De titel van Artikel 5 is uitgebreid met “... van ICT-Prestatie”. In Artikel 9 van de AIVG staat eigendomsoverdracht via een acceptatieprocedure beschreven.

### ***Artikel 6 Acceptatietest***

Geen wijzigingen.

Bij Artikel 6.3 is het natuurlijk zo dat de testperiode per ICT-Product kan verschillen. In de Overeenkomst kan natuurlijk altijd worden afgeweken maar hier is 14 dagen als uitgangspunt opgenomen zodat er iets geregeld is voor als er niets over is afgesproken (dus als vangnet).

## ***Artikel 7 Medewerkingsverplichtingen***

In Artikel 7.3 lijkt het alsof “Leverancier” te vaak is opgenomen maar hiermee wordt deze beperkt tot alleen de ICT-Prestaties van deze Leverancier.

## ***Artikel 8 Onderhoud***

Geen wijzigingen.

## ***Artikel 9 Nieuwe versies van Programmatuur***

Bij het afsluiten van de Overeenkomst is het aan te raden uitgebreid te bespreken en vast te leggen hoe Updates en Upgrades in de praktijk bij de desbetreffende Programmatuur zal worden vormgegeven aangezien dat erg afhankelijk is van de specifieke situatie. Is bij Updates bijvoorbeeld een vertraging van 0,01s van de laadsnelheid en een zeer tijdelijke beperking welke het gevolg is van de Installatie acceptabel, neem dat dan op in de Overeenkomst. Bij Upgrades is het zeer aan te raden goed door te spreken wat er met reeds bestaande functionaliteiten gebeurt in de nieuwe geüpgraded versie, om te begrijpen of belangrijke functionaliteiten zullen blijven of verdwijnen (en eventueel als los extra af te nemen Product aangeboden wordt).

Bij Artikel 9.2 geldt dit uiteraard ook voor eventueel gerealiseerde koppelingen van de huidige Programmatuur.

In Artikel 9.3 is aangegeven dat Leverancier verplicht is, na het uitkomen van een Upgrade en Update van de Programmatuur, de laatste twee versies van Upgrades te ondersteunen en bij Updates deze laatste twee versies minimaal 24 maanden te ondersteunen. Ook dit is een vangnetbepaling want bijvoorbeeld bij SaaS-diensten maak je sowieso andere afspraken die voor gaan, zie ook Artikel 14.

In Artikel 9.4 wordt een uitzonderlijke situatie beschreven, als Opdrachtgever meegaat in de reguliere ontwikkelingen op ICT-gebied zal het niet nodig zijn dat Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst de Apparatuur aan moet passen. In de Overeenkomst maak je al afspraken hoelang de ICT-Prestatie zal moeten werken waarbij al duidelijk is welke Apparatuur beschikbaar is, als je Apparatuur moet vervangen dan wordt niet aan de Prestatie voldaan.

## ***Artikel 10 Ondersteuning***

Geen wijzigingen.

## ***Artikel 11 Back-up***

Aangevuld is dat de gebruikelijke termijn dat de Leverancier een back-up beschikbaar houdt in overeenstemming is met de AVG en wettelijke of contractueel afgesproken bewaartermijnen. Uiteraard gaan wettelijke termijnen altijd boven contractueel afgesproken termijnen.

Aan te raden (en logisch) is dat Partijen een verwerkersovereenkomst sluiten. Zie daarvoor ook Artikel 19 van de AIVG.

Na de contractuele of wettelijke termijnen moet de data verwijderd worden. Aparte/ specifieke afspraken maak je in de verwerkersovereenkomst.

Onder “gegevens van Opdrachtgever” worden ook de gezondheidsgegevens van patiënten die zich voor zorg tot Opdrachtgever hebben gewend verstaan. Dit moet in ruime zin worden opgevat.

## ***Artikel 12 Exit-clausule***

Dit artikel is aangevuld en meer leesbaar opgeschreven. Het is altijd aan te bevelen voor deze situatie een exit-plan af te spreken. Leverancier mag bij Opdrachtgever kosten in rekening brengen voor het verlenen van exit assistentie conform de op dat moment geldende uurtarieven van Leverancier.

## ***Artikel 13 Programmatuur van toeleveranciers***

Geen wijzigingen.

## ***Artikel 14 SaaS-dienst***

Voor de duidelijkheid is in Artikel 14.2 bij de eerste zin toegevoegd “... tenzij anders is afgesproken in de Overeenkomst dan wel de SLA”. Het is nadrukkelijk aan te raden een SLA af te sluiten maar dit artikel is het vangnet voor het geval het niet is afgesloten. Leverancier zal in principe zorgdragen voor een SLA waarin minimaal afspraken zijn vastgelegd over de continuïteit, beschikbaarheid, werkwijze bij calamiteiten en Onderhoud van de SaaS-dienst. De SLA en verwerkersovereenkomsten prevaleren in principe boven deze module. Wij adviseren alle documenten gelijktijdig klaar te hebben bij het afsluiten van de Overeenkomst.

Bij Artikel 14.3 is de laatste zin verwijderd aangezien deze niet klopte. Het is aan te raden om, in overleg, afspraken te maken over hoe snel de back-up kopie teruggezet moet kunnen worden gezien de specifieke context.

In de AIVG wordt geregeld dat AVG-wetgeving van toepassing is. In de verwerkersovereenkomst wordt opgenomen of het door Leverancier 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden in de EER moet plaatsvinden. Ook afwijkingen kunnen daarin opgenomen worden. Wij raden aan duidelijk af te

spreken dat gegevens altijd binnen de EER blijven én dat het belangrijk is na te denken en afspraken te maken over wat er kan gebeuren als persoonsgegevens alsnog buiten de EER terecht komen (bijvoorbeeld als de Leverancier bij Onderhoud gegevens tijdelijk buiten Europa moet plaatsen).

Artikelen m.b.t. Upgrades en Updates zijn ook van toepassing op Artikel 14.

Onder “gegevens van Opdrachtgever” worden ook de gezondheidsgegevens van patiënten die zich voor zorg tot Opdrachtgever hebben gewend verstaan. Dit moet in ruime zin worden opgevat.

## ***Artikel 15 Hosting***

Geen wijzigingen.

We verstaan onder Hosting een dienst voor het onderbrengen van een informatiesysteem zoals een website op servers van de Leverancier, tegen een vastgesteld bedrag waarbij i.t.t. cloud er minder flexibiliteit is voor het af/opschalen of aanpassen van de dienst.

In de AIVG, die tevens van toepassing is, wordt geregeld dat AVG-wetgeving van toepassing is. In de verwerkersovereenkomst wordt opgenomen of het door Leverancier 'op afstand' beschikbaar stellen en beschikbaar houden in de EER moet plaatsvinden. Ook afwijkingen kunnen daarin opgenomen worden. Wij raden aan duidelijk af te spreken dat gegevens altijd binnen de EER blijven én dat het belangrijk is na te denken en afspraken te maken over wat kan er gebeuren als persoonsgegevens alsnog buiten de EER terecht komen (bijvoorbeeld als de Leverancier bij Onderhoud gegevens tijdelijk buiten Europa moet plaatsen).