

Jaarverslag 2023



ArkinPlus werd in januari 2020 opgericht aan de keukentafel van Marijke Lans. Aan tafel zaten: Marijke Lans, Hans Nusselder en Udo Nabitz samen met Jeroen Muller, die toen voorzitter was van de Raad van Bestuur (RvB). Het doel van ArkinPlus was om voor drie jaar activiteiten te starten en een netwerk van en voor pensionado's op te bouwen. Dit jaarverslag laat zien dat ook in het derde jaar weer veel is gebeurd, veel in beweging is gekomen en dat er een reeks tastbare resultaten is geboekt. Het jaarverslag 2023 is een soort verantwoording over onze inzet. Wij kregen alle ondersteuning van zowel de RvB als de afdeling Marketing & Communicatie van Arkin. De belangrijkste ontwikkelingen van 2023 worden in dit jaarverslag kort toegelicht. De details en de foto's zijn op de website te vinden.

Overleg RvB

De werkgroep – Hans Nusselder, Joseff Iping, Marijke Lans, Udo Nabitz, Wieke Nolet – kwam in januari 2023 op de Klaprozenweg met Floor van Dijk samen om het jaarverslag van 2022 te bespreken en de plannen voor 2023 voor te leggen. De RvB was zeer tevreden over ons werk, de projecten en de successen. De ondersteuning voor de komende drie jaar werd beloofd met het motto “Van de Keizersgrachtbijeenkomsten van ArkinPlus maken we een traditie”. Het budget voor 2023 werd toegezegd. De contactpersonen voor HR en voor Marketing & Communicatie werden bevestigd. Mieke Voet en Kirsten van Woening zijn de contactpersonen voor de afstemming met de RvB en Elvira Mooi is de contactpersoon voor de financiën. Floor van Dijk benadrukte dat Arkin baat heeft bij een actieve club als ArkinPlus, want dat heeft een positieve uitstraling naar de hele organisatie. Te lang hebben pensionado's het gevoel gehad, mede door corona, dat ineens de deuren sluiten en dat

het voorbij was. Het feit dat wij voortdurend benadrukken dat zij grote waarde hebben gehad voor Arkin zal een positieve uitwerking voor de pensionado's en voor Arkin hebben.

Actieve pensionado's in de Keizersgrachtkerk (KGK)

In de enquête van oktober 2022 tijdens de KGK-bijeenkomst meldden 12 pensionado's dat ze bereid zijn om actief te worden voor ArkinPlus. Die collega's werden uitgenodigd in de KGK op 1 maart om mee te denken over de invulling van de bijeenkomst in oktober 2023. Het programma was in hoofdlijnen beschreven door Joseff Iping. Er waren echter alleen enkele oud-medewerkers aanwezig. Ideeën voor sprekers werden geopperd en de debatform werd door iedereen toegejuicht. Daarmee wilden we het interactieve karakter van de ArkinPlus bijeenkomst 2023 in de kerk benadrukken.

Stamtafel Freud

Naar aanleiding van het rondetafelgesprek in de KGK hadden Frits Nieuwstraten en Udo Nabitz in 2022 het initiatief voor een stamtafel genomen. In 2023 werd drie keer in restaurant Freud in de Spaarndammerstraat te Amsterdam de stamtafel van ArkinPlus gereserveerd. Telkens maken ongeveer acht personen gebruik van de gelegenheid. Het zijn gezellige avonden met als hoofdthema: het leven na Arkin. Opvallend is dat iedereen nog zeer actief is en soms werkt voor de oude werkgever. In 2023 kwam men in februari, juni en september bij elkaar. Na het traditionele kennismakingsrondje komen de verhalen los. Er is volop ruimte om de ervaringen te delen. De tijd vliegt voorbij. Het begint traditie te worden dat ArkinPlus als laatste restaurant Freud verlaat. Met de groet: "Dank je wel en tot de volgende keer" wordt er afscheid genomen.

Bijeenkomst werkgroep Ouderen

In april was de jaarlijkse lunch in Amsterdam-Oost met een clubje van zeven oud-collega's van Arkin Ouderen. Dit is opgezet door Wieke Nolet, Joke van Gijssel en een aantal andere oud-collega's. Het was een reünie van de medewerkers die op één gang van de voormalige ouderenkliniek van AMC-De Meren op het Robert Kochplantsoen hun kamer naast elkaar hadden. Het programma bestond onder andere uit een wandeling. Deze wandeling kwam langs een sociaal-woningbouwproject uit 1870 en ging via de Muiderpoort naar Sint Jacob. Dit bood ooit onderdak voor de andere ouderenkliniek van Mentrum en had twee etages voor chronische psychiatrie. Daarna wandelden we naar de ouderen-poli op de Nieuwe Kerkstraat. Daar hadden we de ene na de andere leuke toevallige ontmoeting met oud-collega's en er was een geïmproviseerde uitleg van de deeltijd-coördinator. Afsluitend hebben we geborrelt op een plek op de Plantage

Middenlaan waar ook nog weer vier mensen bijkwamen. De oudste was 85 en de jongste 62. Van de kliniek waren er twee mensen aangeschoven. Een aantal collega's was met vakantie en kon niet komen. Vrijwel met alle mensen die uitgenodigd waren is contact geweest. Al met al was het een geslaagde dag.

Festival Arkin

Op 15 juni werd het Arkin Festival gehouden. Arkin telde in juni 2023 wel 3500 medewerkers, waarvan er 2700 naar het Arkin Festival kwamen. De RvB maakte ook ArkinPlus hierop attent. De banner van ArkinPlus was het herkenningspunt voor de oud-medewerkers. Alle ArkinPlussers waren via de ledenadministratie uitgenodigd. Ongeveer 40 pensionado's hebben naar horen zeggen hiervan gebruikgemaakt. Het weer was prachtig en de locatie was uniek: strand, attracties, muziek, dans, eten en drinken, maar vooral gezelligheid. Het wachten op een hapje was een plezier omdat je altijd weer iemand tegenkwam die je kende. Opvallend was ook dat na halfelf iedereen zonder probleem vertrok. De meesten waren onder de indruk van de enorme opkomst, de bijzonder sfeer, de mooie locatie en het prachtige weer. Weer een geslaagd Arkin Festival!

ArkinPlus nieuwsbrieven 3, 4 en 5

In maart, juli en december 2023 zijn drie edities van de nieuwsbrief verschenen. De nieuwsbrieven werden verspreid onder alle 167 leden. Volgens de enquête is de nieuwsbrief het belangrijkste communicatiemiddel voor ArkinPlus. Een vast onderdeel is de column geschreven door een pensionado. Verder blikken we terug op eerdere evenementen en worden nieuwe activiteiten aangekondigd. De redactie bestaat uit Marijke Lans, Udo Nabitz en Pim Duurkoop. Zij doen hun best om teksten en

foto's met nieuwswaarde voor de Arkin pensionado's samen te stellen. Ook is er ruimte voor toelichting op innovaties binnen Arkin. Alle nieuwsbrieven zijn [op de website](#) te vinden.

Vorbereiding KGK 19 oktober

Intussen hebben we als werkgroep enige ervaring met de voorbereiding voor de bijeenkomst in de KGK opgedaan. Maar het werk werd ook dit jaar weer onderschat. Het gaat om het zoeken en boeken van sprekers, het kiezen van de thema's en het programma, het regelen van praktische zaken en het afstemmen met elkaar. We verdelen de taken. Gelukkig hebben we als pensionado's minder tijdsdruk. In maart werden de contacten met de sprekers reeds gelegd en werd de KGK besproken. Ook dit jaar werkten we aan de hand van een draaiboek van Marijke Lans. We hebben besloten om de doelgroep pensionado's uit te breiden met medewerkers van Arkin die bijna met pensioen zijn. Zij worden via het medewerkersportaal uitgenodigd. De partners van pensionado's waren in 2023 ook welkom. Aan enkele sprekers hebben we vooraf een bezoek gebracht en anderen werden via Zoom of telefoon gesproken ter voorbereiding. Voor elke aanwezige hadden we weer een mapje gemaakt met het programma, de abstracts van de lezingen, de deelnemerslijst en een enquêteformulier.

Externe contacten

Op dinsdag 6 juni 2023 waren Marijke Lans, Wieke Nolet en Udo Nabitz op bezoek bij het Gezelschap Senioren VU (GSVU). In het hoofdgebouw van de Vrije Universiteit kwamen we met de GSVU samen voor kennismaking en uitwisseling van ervaringen. Het GSVU kent een lange historie. Zij bestaat reeds sinds 1993 en telt ongeveer 220 leden. Het gezelschap is onderdeel van de vereniging Vrienden van de VU die in 1933 werd opgericht. De vereniging is voor alle

medewerkers die een contract met VU-VUmc hebben gehad en inmiddels met pensioen zijn. Het is een vereniging opgericht om aan de leden de gelegenheid te bieden tot het behoud van hun netwerk en koesteren van de binding met de VU-VUmc. De leden betalen een jaarlijkse contributie van 15 euro. Er worden maandelijkse bijeenkomsten gehouden met lezingen. Thema's zijn: Muziek en Brain, de LASA Studie en Gezond ouder worden. Er zijn rondleidingen naar nieuwe afdelingen en gebouwen zoals het Imagingcenter VU. Ook is er een YouTube kanaal, worden er nieuwsbrieven – intussen 128 – gepubliceerd en is er elk jaar een nieuwjaarsbijeenkomst, een ledenvergadering en een uitje met de bus. Na de fusie met het AMC worden de collega's over en weer uitgenodigd. Na afloop van het bezoek gingen we huiswaarts met concrete adviezen en aandachtspunten. Een eyeopener was dat de locatie van het hoofdgebouw en het ziekenhuis voor het GSVU de bindende factor is. Men kent elkaar nog van de locatie en de werksituatie. Voor Arkin geldt dat de locaties over de stad zijn verspreid waardoor de binding met elkaar minder sterk is. Het GSVU adviseerde onder meer de ArkinPlus deelnemers op te roepen om samen met een bekende oud-collega naar bijeenkomsten te komen.

KGK-bijeenkomst 19 oktober 2023

De sprekers die we benaderd hadden waren enthousiast en zegden toe voor de ArkinPlus bijeenkomst 2023. Het doel van het programma was om met de aanwezigen een interactief debat te organiseren over het onderwerp: Tijden veranderen en wij veranderen mee. De opkomst in de Tuinzaal was met 38 personen vergelijkbaar met 2022. De sfeer was weer positief. In de enquête die we na afloop hielden stond bijna altijd als opmerking: doorgaan! De drie sprekers benaderden het onderwerp 'verandering' elk

vanuit een andere invalshoek: maatschappelijk, gezond ouder worden en filosofisch-ethisch. De middag werd afgesloten met een creatieve bijdrage van Joseff Iping en de pianist Richard Hengeveld in de vorm van een monoloog en een lied. Dit viel bij iedereen in de smaak. Pim Duurkoop zorgde voor de foto documentatie die op de website te vinden is. Na afloop ontvingen de deelnemers het boek van Wies Verbeek: 'n Beetje leuk ouder worden.

Impressies en enquête

Joseff Iping had de werkgroep voor een lunchbijeenkomst bij ARTI et AMICITIA uitgenodigd om impressies en ervaringen te verzamelen en te bespreken. Dit werd een intensieve uitwisseling en reflectie gedurende twee uur. De werkgroep leden waren onder de indruk van de statistieken van de enquête. Zoals voorgaande jaren hebben Hans Nusselder en Udo Nabitz een uitvoerig statistisch rapport gemaakt. De eerste reacties van respondenten waren altijd: boeiend, inspirerend, gezellig en goed georganiseerd. De voorkeur van de deelnemers voor activiteiten zijn: Stamtafel 46%, Nieuwsbrief 42%, Website 35%, Vrijwilligerswerk 31% en Activiteiten 31%. De resultaten van de enquête van 2023 vind je [hier](#).

HR contact en activiteiten

In onze samenwerking met Arkin worden we ook geconfronteerd met het personeelstekort in de zorg. Wisselende functionarissen, weinig herkenbaarheid in het strategisch beleid en beperkt contact met HR-personeel waren kenmerkend voor 2023. Een lichtpunt is dat er met afdeling Preventie van Arkin contact is gelegd over de preventieve cursus voor 60-plussers. Deze cursus 'Amsterdam Vitaal' wordt door afdeling Preventie tweemaal per jaar georganiseerd. Een aankondiging voor de eerstvolgende cursus is opgenomen in de nieuwsbrief en op [de](#)

[website](#).

Ledenadministratie

Met de komst van de nieuwe ArkinPlus website werd ook de noodzaak voor een degelijke ledenadministratie geboren. Deze wordt uitgevoerd door Wieke Nolet. Nieuwe leden worden door Wieke Nolet persoonlijk benaderd. E-mails worden direct opgepakt. De gegevens van meer dan 160 leden worden conform het privacyreglement veilig opgeslagen en bewaard. De mailingen voor de uitnodigingen en de nieuwsbrieven die door Marketing & Communicatie worden verzorgd worden conform het protocol veilig verstuurd. De ledenadministratie is de backbone voor ArkinPlus.

Website ArkinPlus

In 2022 werd de website van ArkinPlus als onderdeel van Arkin.nl gelanceerd. In 2023 werd nieuwe inhoud regelmatig toegevoegd en de functionaliteit werd verbeterd. Marja Roedolf, die de oude website beheerde, zijn we zeer dankbaar voor haar werk tot april 2022. Zonder een digitaal platform zou de werkgroep niet kunnen functioneren. De huidige website is gevuld met verslagen, rapporten, foto's en video's. De actuele agenda van ArkinPlus is op de eerste pagina te zien. De website is via Google of via Arkin.nl voor iedereen makkelijk te vinden. Per kwartaal worden de websitestatistieken gerapporteerd en in de werkgroep besproken. Gedurende de eerst 9 maanden werd de website door meer dan 1.000 personen geraadpleegd. Per maand zoeken 50 'nieuwe personen' voor het eerst de website op. Dit bewijst dat de website het centrale communicatiemiddel is voor ArkinPlus. Dat blijkt ook uit de enquête.

HR contact en activiteiten

De werkgroep – allemaal vrijwilligers – ging zorgvuldig om met het jaarbudget van 8.000 euro. Er werd minder besteed dan beraamd.

De grootste kostenpost met 2.500 euro was de bijeenkomst in de KGK op 19 oktober. Samen met de uitgaven voor materiaal, boeken, werkgroepen, de website, Freud, etc. lopen de uitgaven op tot bijna 5.000 euro. Rekening houdend met de lagere uitgaven en de bezuinigingen van Arkin wordt voor 2024

een budget van 7.000 euro aangevraagd. De afhandeling van de declaraties en de facturen van de debiteuren verliep via Elvira Mooi en Mieke Voet. Dat ging snel, coöperatief en correct. Voor de werkgroep hield Udo Nabitz een oog op de financiën.

Tenslotte

Als werkgroep kijken we na drie jaar tevreden terug. Het is gelukt om als groep goed te functioneren, we hebben activiteiten geïnitieerd en een pensionado netwerk van Arkin opgebouwd. De resultaten van de enquête na de 3e KGK-bijeenkomst bevestigen dat beeld. De RvB van Arkin formuleerde het motto voor ArkinPlus: “Maak er een traditie van”. Daarmee gaan we de komende drie jaar verder. We sluiten 2023 af met de vierde nieuwsbrief. Ons enthousiasme hopen we via de nieuwsbrief en de mond-tot-mond-propaganda te kunnen delen met onze leden. We willen graag nog meer gepensioneerd oud-collega's over de streep trekken om mee te doen. Jaarlijks gaan zo'n 50 medewerkers van Arkin met pensioen. Ruim voor hun laatste werkdag willen wij ook hen informeren en uitnodigen om zich aan te sluiten bij ArkinPlus, daarvoor is het persoonlijke contact doorslaggevend. We danken Arkin en oud-collega's, want de steun van de RvB en de afdelingen van Arkin stellen ons in staat om de activiteiten voort te zetten en uit te breiden. Als werkgroep ArkinPlus zijn wij gemotiveerd om opnieuw voor een periode van drie jaar aan de slag te gaan.

Tekst werkgroep ArkinPlus: Joseff Iping, Hans Nusselder, Marijke Lans, Udo Nabitz, Wieke Nolet.