



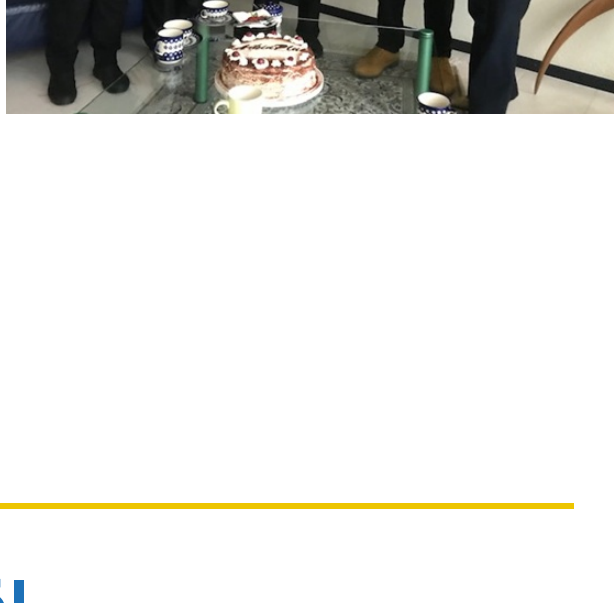
**De lente is in aantocht en dit trekt ons naar buiten. Paasdagen, meivakantie en lekker weer in het vooruitzicht maken deze periode van het jaar tot een aangename tijd om buiten te genieten. Zeker nu we daar als pensionado's meer dan ooit de tijd voor hebben. Alleen of samen met anderen eropuit of thuis de ramen en deuren wijd open zetten lonkt. ArkinPlus biedt je deze vijfde nieuwsbrief aan om je op de hoogte te houden van wat geweest is en wat dit jaar zoal nog komen gaat. Mis het niet, want hoe leuk is het om af en toe bij te praten met oud-collega's over de periode dat we allen nog werkzaam waren bij Arkin en over hoe het nu met iedereen gaat.**

#### In deze nieuwsbrief:

- Jaargesprek met Floor van Dijk, RvB Arkin
- Column Harry Polak uit Israël
- Nieuws uit Arkin: Arkin Rustpunt is live
- Stamtafel Freud impressie 27 februari en nieuwe datum 22 mei
- Over het raamplan bijeenkomst Keizersgrachtkerk 17 oktober
- Vrijwilligers van Arkin
- Inschrijving: ArkinPlus sloep door de grachten!
- De fusie – Jellinek, Mentrum, AMC de Meren - was een succes.
- In Memoriam: Mark Schramade
- Tip: Podcast Stine Jensen: Zin van de Dag

## Jaargesprek met Floor van Dijk, RvB Arkin

Eind februari hadden we als werkgroep ArkinPlus ons jaarlijks overleg met Floor van Dijk, RvB van Arkin. Dit overleg in ontspannen sfeer zien we als verantwoording over het afgelopen jaar middels ons jaarverslag, de resultaten van de enquête van de KGK en de begroting voor 2024. Onze samenwerking binnen Arkin met de afdelingen Communicatie en M&O werd toegelicht en gekeken werd naar verbetering mogelijk is in de toekomst.



We kregen opnieuw groen licht voor onze plannen voor 2024 waarvan de contouren steeds duidelijker worden. We ondervinden merkbaar de ondersteuning en goedkeuring van de RvB bij onze inzet voor ArkinPlus. Het jaarverslag 2023 en de enquête KGK 2023 zijn te vinden op de website: [Arkin pensionado's - Arkin](#).

Tekst: Marijke Lans, Udo Nabitz

## Column Harry Polak uit Israël



Ruim tien jaar geleden ging ik met pensioen bij Arkin. In de vijf jaar vóór mijn volledige pensionering, werkte ik nog half tijd voor Arkin gedurende de vroegpensioenregeling die toen nog bestond. Ik organiseerde en leidde in die periode de verplichte interne audits.

Eén van mijn laatste heldendaden voordat ik aan vroegpensioen toe was, was het behalen van een kwaliteitscertificaat voor Arkin. Dat was beslist niet alleen de verdienste van het kleine kwaliteitsteam waar ik meewerkend voorman van was. Alle medewerkers, van hoog tot laag en van links tot rechts, plus alle leidinggevenden inclusief de Raad van Bestuur hebben een hoofdrol gespeeld bij het verwerven van het kwaliteitscertificaat.

Het waren spannende tijden, want de toenmalige voorzitter van de Raad van Bestuur geloofde niet erg in certificatie. Na haar vertrek bleek de volgende voorzitter van de Raad van Bestuur wel overtuigd van de noodzaak van het kwaliteitscertificaat. Er zat namelijk een beloning voor Arkin aan vast. Van hem moest het zo snel mogelijk worden binnengehaald. Het andere uiterste dus. Om een lang verhaal kort te maken: het is op tijd (zelfs een jaar eerder dan gepland) gelukt.

Tijdens mijn werk als psycholoog vanaf 1982 in de geestelijke gezondheidszorg - dat is breder dan psychiatrie - ging ik mij steeds meer interesseren voor 'kwaliteit'. Wat is kwaliteit? Hoe meet je dat? Hoe kan je dat bevorderen? Dat soort dingen.

In de luchtvaart speelt veiligheid een grote rol en de kwaliteit van de luchtvaart is met sprongen vooruitgegaan door protocollering, dus duidelijke afspraken maken over allerlei werkprocedures. Uiteraard is de kwaliteit van de vliegtuigen zelf het allerbelangrijkste. Maar dan ben je er nog niet om de luchtvaart veilig te houden, want er is heel wat nodig om een vliegtuig netjes in de lucht te krijgen, te houden en keurig te laten landen. Het gaat om het samenspel tussen techniek (vliegmachine, landingsbakken en alles daaromheen) en mensen.

In de gezondheidszorg is het niet anders. Toen arts voor het verbeteren van operatieprocedures piloten lieten meekijken (wellicht was het andersom), waren de laatste verbaasd over het gebrek aan aftekenlijsten e.d. Daardoor loop je het risico - om maar iets te noemen - dat je na een operatie wat kwijt bent en driemaal raden waar je dan moest zoeken, terwijl de operatiewond al is dichtgenaaid.

Na onze pensionering besloten mijn vrouw en ik omdat wij ons nog fit voelden een nieuw bestaan op te bouwen door uit Nederland te vertrekken naar elders. Het ideaal was om ergens rond de Middellandse Zee te gaan wonen. Als je Joods bent, ligt Israël meer voor de hand dan Spanje, Italië of Griekenland. Als ik over onze verhuisplannen naar het Joodse land vertelde, kwam me dat wel eens op vijandige blikken te staan. Israël wordt in veel kringen niet (meer) gelust. Ten onrechte naar mijn idee. Veel weerzin tegen het land is gebaseerd op idiote vooroordelen en een totaal gebrek aan kennis van de geschiedenis. Niet dat het land geen fouten maakt (vertel mij wat!), doch wat de Joodse staat allemaal aangeweven krijgt, daar word je werkelijk niet goed van. Door de verschrikkelijke oorlog met Hamas vanwege 7 oktober is het door de vele doden en verwoestingen nog veel extremer geworden.

De internationale verhuizing was een hele onderneming. We zijn maanden bezig geweest om alles op te ruimen. Veel van onze huisraad, kleding, boeken e.d. ging in een zeecontainer die pas een maand na onze aankomst in Herzliya zou arriveren. We hebben dus ongeveer een maand in ons nieuwe en haast lege huurhuis gekampeerd. Die tijd konden we goed gebruiken om van alles te regelen in ons nieuwe woonland. Een hele klus want ons Hebreeuws is niet al te best en lang niet iedereen in Israël spreekt Engels.

We wonen er nu acht jaar en hebben het nog steeds goed naar onze zin (al heeft 7 oktober en de oorlog daarna wel een flinke knauw gegeven en snap ik best dat velen zich druk maken om de inwoners van Gaza). Het klimaat is een stuk beter dan in Nederland. Al moet je wel tegen de hitte kunnen in de zomermaanden. Het is een mooi land met een rijke geschiedenis. Israëli's geven zich niet direct, doch als het ijs gebroken is dan is de gastvrijheid en hulpvaardigheid haast onbegrensd.

Het is een land van uitersten, dat wil zeggen van seculier tot religieus, van extreemrechts tot uiterst links, van Westers tot heel Midden-Oosters, van Joods tot Arabisch (jazeker!), van stinkend rijk tot doodarm en wat al niet. Af en toe komen we naar Nederland waar ondertussen veel is veranderd. Het grootste verschil is dat Nederland ondanks toegenomen sociale onrust vrede kent, terwijl ons nieuwe woonland na al die jaren sinds oprichting nog steeds van alle kanten belaagd wordt en regelmatig in oorlog is. Of dat ooit normaal wordt, zal ik wel niet meer meemaken.

Harry Polak 2012, voormalig Hoofd Afdeling Kwaliteit Arkin

Tekst: Harry Polak, foto: Marijke Lans.

Bovenaande tekst is een ingekorte versie. Voor de volledige versie: [zie hier](#).

## Nieuws uit Arkin: Rustpunt Arkin is live

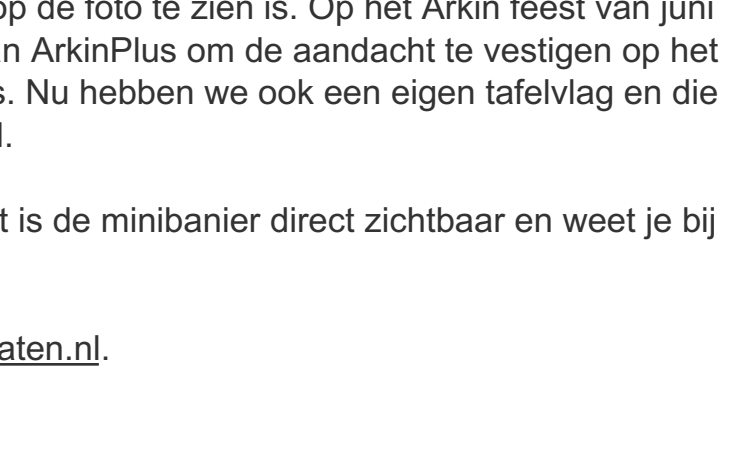


Half december vorig jaar was het zover. [Arkin Rustpunt](#), een nieuw veelzijdig platform van Arkin, ging live. Op deze digitale plek kunnen bezoekers vertoeven als het leven even niet vanzelf gaat. Zij kunnen er digitaal 'een kaarsje aansteken' inspirerende, troostende of rustgevende gedichten lezen en een overzicht van 'gastvrije plekken' vinden. Dat zijn plekken waar eenieder 'thuis kan komen': je kunt er terecht voor een kop koffie, maar ook voor een gesprek over het leven of de zin ervan. Neem snel een kijkje! Wellicht voor jezelf of een bekende, maar uiteraard is dit ook een waardevol platform

voor cliënten of coaches.

## Met Marathonlopers aan de Stamtafel Freud

Van de 12 personen die bij Freud op 28 februari heerlijk hebben gegeten, waren er drie ex Marathonlopers. Zij hadden in het kader van het jubileum "100 jaar Jellinek" de marathon van New York gelopen. In totaal waren het 27 lopers aan de start in 2009 voor Jellinek-Arkin. Ze hebben allemaal de finish gehaald en kregen NYC medaille: leuke persoonlijke ervaringen. De ambiance van de stamtafel stimuleert die verhalen, maar nog belangrijker is het gezellig praten met elkaar.



Herinneringen ophalen en uitwisseling van nieuwe avonturen. Het is geweldig te luisteren naar de verhalen van Amsterdam tot Portugal en de Canarische eilanden. Inspiratie, bevlogenheid en herkenning soms in het gemis van het werken met cliënten en leuke collega's. De 'stamtafel bij Freud' is een gelegenheid waar iedere keer weer andere gezichten bij aanschuiven met nieuwe verrassende verhalen. Interessant is ook dat deelnemers uit de verschillende 'merken' of 'specialisaties' van Arkin komen waardoor er een variatie over het verleden kan worden uitgewisseld.

Nota bene de stamtafel heeft nu zijn eigen vlag zoals op de foto te zien is. Op het Arkin feest van juni 2023 werd voor het eerst een banier representeerd van ArkinPlus en aandacht te vestigen op het bestaan van deze enthousiaste club oud-medewerkers. Nu hebben we ook een eigen tafelvlag en die dient als standaard op de tafel in het Restaurant Freud.

Als je **22 mei** op de volgende 'stamtafel bij Freud' komt is de minibanier direct zichtbaar en weet je bij welk gezelschap je moet aansluiten.

Je kunt je opgeven via een mailtje naar [frits@nieuwstraten.nl](mailto:frits@nieuwstraten.nl).

Tekst: Frits Nieuwstraten, Udo Nabitz

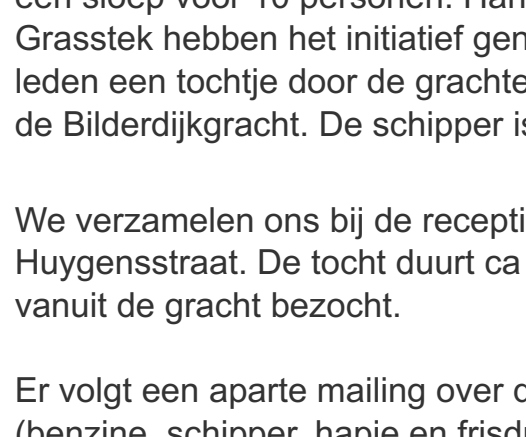
Foto's: Service Restaurant Freud

## Over het raamplan bijeenkomst Keizersgrachtkerk 2024

De plannen voor de 4<sup>e</sup> bijeenkomst in de KGK op donderdag 17 oktober zijn volop in ontwikkeling. Met een aantal actieve oud-collega's wordt een eerste opzet besproken. Bij Freud op 22 mei zal dit onderwerp eveneens ter tafel komen. Het wordt een zeer constructieve discussie van de hand van een raamplan geschreven door leden van de werkgroep. Het voorlopige motto voor het programma is: Verleden, Heden en Toekomst. Verdere details van het programma gaan we melden op de website en in de volgende nieuwsbrief die begin juli gepland staat.

Tekst: Marijke Lans

## Bij Arkin doen vrijwilligers ertoe



Bij Arkin zijn 350 vrijwilligers actief! Ook een kans voor pensionado's van Arkin? Kijk op de website <https://werkenbijarkin.nl/vrijwilligers/> voor aanbod, plaatsen, aanpak en opzet.

In tegenstelling tot landelijke berichten over afnemende vrijwilligers, slaagt Arkin erin steeds meer vrijwilligers aan te trekken. De vrijwilligerscentrale van Arkin meldt "het unieke van vrijwilligers ligt in hun vermogen om laagdrempelige, gelijkwaardige interactie aan te gaan. Zij betreden meerwaarde door hun affiniteit, levenservaring en externe positie, waardoor ze op ooghoogte contact maken."

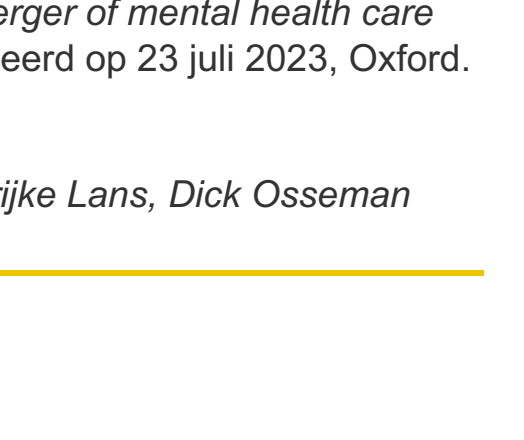
Vanuit de fusie-organisatie die Arkin van oorsprong is, wordt het vrijwilligerswerk bij de verschillende organisatiedelen autonoom geregeld. Overal is er veel kennis van de eigen specifieke vrijwilligersactiviteiten en vindt het 'binden & boeien' van vrijwilligers vanuit een eigen 'couleur locale' plaats. Deze autonomie en eigenheid wordt gekoesterd.

In de werving voor vrijwilligers is de in Amsterdam aanwezige grote doelgroep psychologiestudenten aangeboord. Momenteel zijn binnen de klinieken 35 studenten actief te zien waarvan 11 Engelstalig! Universitaire opleiders verzorgen voor hen een maandelijkse digitale groepsintervisie. Naast jonge studenten is de expertise van ArkinPlusers natuurlijk ook altijd zeer welkom! Zo heeft de aan de weg timmerende Naastenraad [deze leuke activiteit](#) in de kliniek. Interesse? Heb je belangstelling, reageer dan voor een vrijblijvend gesprek naar: [vrijwilligerswerk@arkin.nl](mailto:vrijwilligerswerk@arkin.nl).

Tekst: Ruud Ligthart en Udo Nabitz, foto's: Ruud Ligthart

## ArkinPlus-sloep door de grachten

De kliniek 1<sup>e</sup> Constantijn Huygensstraat heeft de beschikking over een sloep voor 10 personen. Hans Nusselder en Lodewijk van Grastek hebben het initiatief genomen om voor de ArkinPlus leden een tochtje door de grachten te organiseren. De sloep ligt bij de Bilderdijkgracht. De schipper is Rick van Harte.

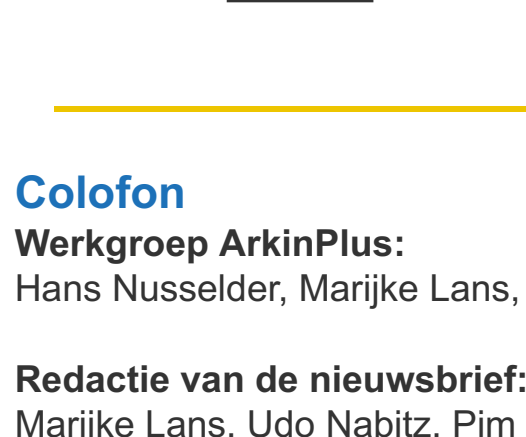


We verzamelen ons bij de receptie van de 1<sup>e</sup> Constantijn Huygensstraat. De tocht duurt ca 3 uur. Locaties van Arkin worden vanuit de gracht bezocht.

Er volgt een aparte mailing over de exacte datum, wijze van inschrijving en bijdrage aan de kosten (benzine, schipper, hapje en frisdrankje).

Foto: Internet Tekst: Hans Nusselder

## De fusie van Arkin was een succes



Hier in het kort het verhaal over de evaluatie. Vier onafhankelijke EFQM-assessoren deden vijf jaar na de fusie van Jellinek, Mentrum en AMC de Meren onderzoek naar de kwaliteit van het nieuwe Arkin (30 interviews en ratings van de 32 EFQM criteria). Het bijzondere is dat de resultaten met die van een kwaliteitsaudit van voor de fusie konden worden vergeleken. Toen hadden acht onafhankelijke EFQM assessoren ook het kwaliteitsniveau bepaald (55 interviews en 32 ratings) en dat was lager. Dus de kwaliteit is na de fusie verbeterd.

Over het algemeen wordt in de onderzoeksliteratuur bevestigd dat fusies wel financiële voordelen en stabiliteit brengen, maar hun invloed op de zorg, de clienttevredenheid, de medewerkers en de behandelprocessen wordt meestal betwijfeld. Dit artikel toont aan dat bij Arkin deze fusie een gunstig effect had op alle kwaliteitsaspecten en niet alleen financieel gunstig uitpakte: de fusie heeft gewerkt!

Geïnteresseerden en critici kunnen de details nalezen in het Engelse artikel op de Arkin Onderzoekwebsite of gewoon via Google: *Applying the Model of the European Foundation for Quality Management to evaluate quality of care alongside the merger of mental health care institutes in Amsterdam*. Dit wetenschappelijke artikel is gepubliceerd op 23 juli 2023, Oxford.

Tekst: Udo Nabitz

Op de foto v.l.n.r.: Niek Klazinga, Jeroen Muller, Udo Nabitz, Marijke Lans, Dick Osseman

## In Memoriam: Mark Schramade

Tijdens bovenstaande bijeenkomst misten wij als auteurs van het artikel helaas Mark Schramade (ex Hoofd Kwaliteit en Innovatie en Directeur Jellinek Retreat op Curaçao). Hij was ziek en kon aanwezig zijn. Nu twee maanden later worden wij opgeschrikt door het bericht van zijn overlijden. Velen kennen Mark als een enthousiaste en bevlogen oud-collega hier op de foto op de Overschiestraat naar aanleiding van het EFQM assessment door de Health Sector Groep in 2004. Zo kennen we hem en zullen we ons Mark blijven herinneren.



Tekst en foto: Udo Nabitz

## Tip: Podcast Stine Jensen: Zin van de dag

In twee minuten levenswijzer: filosoof Stine Jensen serveert dagelijks nieuwe inzichten aan de hand van één quote. Van Erasmus tot Dolly Parton en van Hannah Arendt tot Jochem Myjer. Beluister via [deze link](#).

### Colofon

#### Werkgroep ArkinPlus:

Hans Nusselder, Marijke Lans, Udo Nabitz, Joseff Iping, Wieke Nolet

#### Redactie van de nieuwsbrief:

Marijke Lans, Udo Nabitz, Pim Duurkoop

Contact met de redactie via Arkin communicatie

Voor meer informatie: bezoek de website of neem contact op met Arkin [communicatie@arkin.nl](mailto:communicatie@arkin.nl)

Wil je je afmelden voor deze nieuwsbrief? Dat kan via [de website van ArkinPlus](#).

Deze e-mail is verzonden aan [{{email}}](#).

Als u geen nieuwsbrief meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#).  
U kunt ook uw [gegevens inzien en wijzigen](#).  
Voor een goede ontvangst voegt u [communicatie@arkin.nl](mailto:communicatie@arkin.nl) toe aan uw adresboek.