

# Arkin Zorgtoeleiding

Informatie  
voor cliënten

## Welkom bij Arkin Zorgtoeleiding

Je bent door jouw huisarts, een andere hulpverlener of een naaste aangemeld bij het team van Arkin Zorgtoeleiding. Wij zijn er voor jou. We willen graag helpen bij het begrijpen van eventuele psychische klachten en hoe het met je gaat. We willen samen met jou kijken welke zorg en ondersteuning jou kan helpen.

## Het team

Ons team bestaat uit (sociaal) psychiatrisch verpleegkundigen, artsen, psycholoog en psychiaters. We werken zowel vanuit kantoor als op locatie.



## Wat houdt contact met Arkin Zorgtoeleiding in?

Het eerste gesprek met onze hulpverleners vindt meestal bij jou thuis of op ons kantoor plaats. We gaan met je in gesprek om meer te weten te komen over jouw zorgen en klachten. Tijdens dit gesprek stellen we vragen over de reden van aanmelding, jouw klachten, je leefsituatie, relaties met vrienden en familie, jouw achtergrond en eventuele voorgaande behandeling.

We willen ook graag mensen spreken die jou goed kennen. Hiervoor zullen we jouw toestemming vragen. Gedurende het contact met Zorgtoeleiding heb je een vaste hulpverlener. Er is ten minste éénmaal een gesprek met een psychiater en soms wordt ook een arts betrokken. In overleg met jouw huisarts bespreken we of lichamelijk onderzoek nodig is.

## Toeleiding: welke zorg heb je nodig

Samen met jou stellen wij een 'zorgtoeleidingsplan' op waarin doelen en afspraken voor het vervolgtraject worden omschreven. Als we samen bepaald hebben welke behandeling en ondersteuning je nodig hebt, dan wordt de verwijzing hiervoor in overleg met jouw huisarts geregeld.



## Contact

Voor vragen en opmerkingen is [Arkin Zorgtoeleiding](#) bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 09.00 - 17.00 uur op telefoonnummer 020 590 42 22.

## Kosten

De kosten voor de activiteiten van Arkin Zorgtoeleiding worden gefinancierd door de gemeente (Wet Maatschappelijke Ondersteuning / WMO). Dit betekent dat je geen rekening krijgt van Zorgtoeleiding en het geen gevolgen heeft voor het eigen risico van de zorgverzekering. Als je wordt doorverwezen voor behandeling, gelden de daarbij behorende regelingen.

## Clëntenraad en Naastenraad

Clënten kunnen meedenken en meepraten over onderwerpen die hen direct aangaan via de Clëntenraad. Deze raad behartigt de belangen van alle clënten. Meer informatie vind je op de [website van de Clëntenraad](#).

Arkin heeft ook een Naastenraad die bestaat uit familie en vrienden van (oud)clënten en naastenconsulenten. De raad behartigt de gezamenlijke belangen en zet zich in voor goede communicatie tussen naasten en de hulpverlening. Voor meer informatie kijk [hier](#).



## Privacy

Jouw privacy is beschermd. Jouw gegevens worden bewaard in een persoonlijk dossier waarin verslagen van gesprekken, overleg en adviezen van hulpverleners worden bewaard. Je hebt recht op inzage van jouw persoonlijk dossier. Jouw huisarts wordt op de hoogte gebracht van onze bevindingen en advies. Als je daar bezwaar tegen hebt, kun je dat laten weten. Informatie uit jouw map wordt niet zonder jouw toestemming gedeeld met andere instellingen of personen. Alle medewerkers van Zorgtoeleiding hebben beroepsgeheim.

## Suggesties en klachten

Als je over één of meerdere onderdelen van Zorgtoeleiding niet tevreden bent, horen wij dat graag. Je kunt hiervoor contact opnemen met de betreffende hulpverlener of vragen naar de manager via telefoonnummer **020 590 42 22**. Je kunt ook de klachtenfunctionarissen van Arkin benaderen via **088 505 1205** of [klachtenfunctionaris@arkin.nl](mailto:klachtenfunctionaris@arkin.nl).

## Adviesgesprek

Als afronding bespreken we met jou en eventuele naaste(n) wat wij denken dat je nodig hebt en of verdere ondersteuning of behandeling wenselijk is.



Kijk hier voor informatie, (zelf)hulp en cursussen voor jouw mentale gezondheid.



Kijk hier voor informatie, (zelf)hulp en cursussen voor problemen met alcohol, drugs, gamen en gokken.