

Direct in **contact** met je behandelaar of zorgverlener

Met de gratis BeterDichtbij app



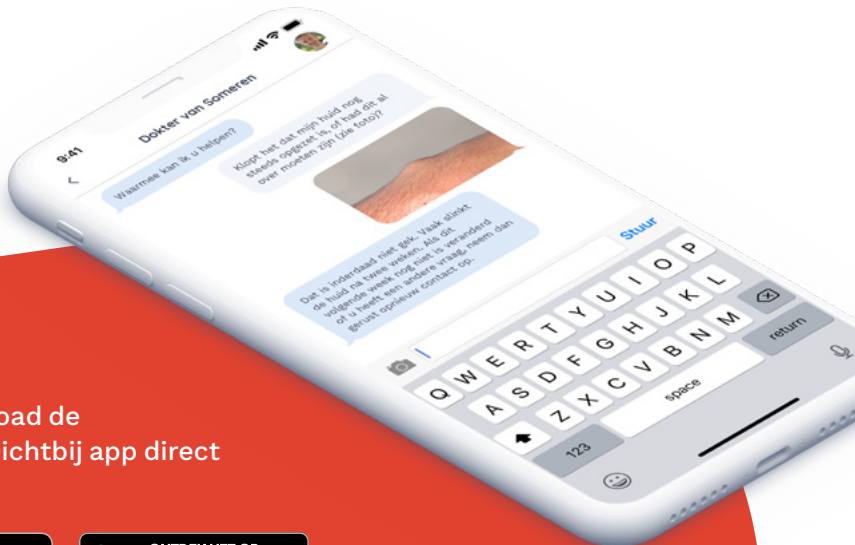
Mevrouw De Groot, Amsterdam

“Zo kan ik altijd even een vraag stellen aan mijn behandelaar.”

Veilig en betrouwbaar

Heb je een vraag aan je behandelaar of andere zorgverlener?

Met de gratis BeterDichtbij app heb je eenvoudig en veilig contact met je eigen zorgverlener. Gewoon vanaf je eigen mobiele telefoon, waar je ook bent. Uiteraard is BeterDichtbij veilig en je privacy gewaarborgd.



Download de
BeterDichtbij app direct



Zo activeer je de BeterDichtbij app op je telefoon of tablet

Nadat je zorgverlener je heeft uitgenodigd voor BeterDichtbij activeer je eenmalig de BeterDichtbij app.

- 1 Download de BeterDichtbij app in de Google Play Store (Android) of de Apple App Store (iPhone).
 - 2 Open de BeterDichtbij app. Lees de gebruikersvoorwaarden en klik op 'Akkoord'.
 - 3 Vul de gegevens in waar om wordt gevraagd, zoals je mobiele telefoonnummer. Dit hoef je maar één keer te doen.
 - 4 Nu ontvang je een SMS met een code om veilig je gegevens te bevestigen (sommige telefoons verwerken deze code automatisch, vul anders de code handmatig in).
 - 5 Volg de stappen en instructies die nu volgen in de app. Gebruik het e-mailadres dat ook bekend is bij je zorgverlener.
 - 6 Aan het einde van de stappen stel je een zelfgekozen 5-cijferige pincode in. Onthoud deze goed. Je hebt deze pincode nodig wanneer je volgende keer de app gebruikt.
- ✓ Klaar! Je hebt de BeterDichtbij app nu geactiveerd. Vanaf nu kun je makkelijk en veilig berichten sturen of beeldbellen met je zorgverlener.

Heb je vragen over deze app?

De servicedesk van BeterDichtbij helpt je graag verder:

✉ service@beterdichtbij.nl

☎ 085 27 35 398

BeterDichtbij op je computer?

BeterDichtbij op je computer gebruiken kan ook om berichten te sturen aan je zorgverlener. Bekijk hier hoe:

🌐 www.beterdichtbij.nl/computer

Let op: beeldbellen kan alleen via een mobiele telefoon of tablet.

BeterDichtbij:

 Direct in gesprek met je behandelaar of zorgverlener

 Makkelijk vanaf je eigen plek en op jouw moment

 Jouw gesprek is overal en altijd na te lezen

 Veilig en betrouwbaar

Coos Kouwenhoven, manager NPI

“We vinden het belangrijk dat we makkelijk herinneringen kunnen sturen van de afspraken die cliënten bij ons hebben. Op een persoonlijke en veilige manier. Daarom gebruiken we BeterDichtbij.”



Arkin hoofdkantoor

 Klaprozenweg 111
1033 NN Amsterdam


 020-590 5000 (algemeen)

 www.arkin.nl

BeterDichtbij 

Arkin biedt je BeterDichtbij aan.
Medewerkers beantwoorden graag je vragen, altijd binnen 1 werkdag.

Zit je in een crisissituatie? Neem dan direct contact op met je eigen behandelaar of de Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam. Als je nog niet in behandeling bent, neem dan contact op met je huisarts, de huisartsenpost of spoedeisende eerste hulp van een algemeen ziekenhuis.

 **Download de BeterDichtbij app direct**

