

## Eindelijk plek! Radeloos en huilend reden ze 's avonds hun dochter van Friesland naar Arkin

Auteur: Frits Baltesen



*Bestuursvoorzitter Arkin Dick Veluwenkamp, door Mo Barends.*

De ouders van een dochter met een zeer ernstige eetstoornis reden 's avonds nog vanuit Friesland naar ggz-instelling Arkin in Amsterdam. Ze hoorden dat ze daar nog wel terecht konden. “Ze waren ten einde raad,” herinnert bestuursvoorzitter Dick Veluwenkamp zich. “Ze waren zo blij dat ze naar ons konden.”

Veluwenkamp illustreert hiermee zijn onbegrip dat er niet genoeg wordt gesproken over hoe de euro's worden uitgegeven binnen de ggz. Zoals voor kinderen met eetstoornissen. “De aanmeldingen lopen op sinds de coronapandemie. De meisjes zijn jonger dan ooit en hun klachten steeds ernstiger. Iemand zal een keer moeten opstaan en zeggen dat dit moreel niet kan. En ik denk dat VWS dat moet zijn.” In dit geval belden de ouders al maanden stad en land af naar een plek voor hun dochter, en eindelijk was daar een plek.

Hij vindt dat het ministerie van VWS scherpere keuzes moet maken. “Je moet het gesprek voeren waar je schaarse geld en je schaarse personeel het beste naartoe moeten. Bij ons komt een toenemend aantal mensen met ernstige problematiek. Je wilt dat je aan hen echt de zorg kan blijven leveren. Dat kan betekenen dat je voor

een andere doelgroep die een mildere problematiek heeft een andere keuze maakt.”

### **VWS moet kleur bekennen**

VWS moet daarin ‘kleur bekennen’, zegt Veluwenkamp. Maar zorgverzekeraars zelf kunnen ook stappen zetten, zoals de NZa eerder deze maand ook zei.

Veluwenkamp: “Ik vind dat je je niet kunt verschuilen achter de politiek.

Zorgverzekeraars kunnen scherper contracteren: terug naar de cruciale zorg. Voor mensen die het echt nodig hebben. Voor dat meisje met anorexia en voor degenen met één-op-één zorg die we drie keer per week met gillende sirenes naar het ziekenhuis moeten brengen.”

### **Uitdagingen voor Arkin**

Veluwenkamp heeft het over de vele uitdagingen waar Arkin en de ggz voor staat.

Allereerst vindt hij het ‘heel wenselijk’ als er snel een simpeler financieringsvorm komt voor de EPA-doelgroep (mensen met een ernstige psychiatrische aandoening die daardoor vaak in de problemen komen met relaties, werk en financiën). Dat kan volgens hem door meerjarige contracten af te sluiten, met een vast budget en een eenvoudige verantwoording.

Hij is verder bezorgd over het grote aantal vacatures voor verpleegkundigen in zijn klinieken. Ondanks dat hij daardoor veel zzp’ers moet inschakelen, kwam Arkin vorig jaar toch niet in de rode cijfers. “We moesten wel mensen inhuren, om te voorkomen dat we de deur moesten dichtdoen.” Daarbij kwam de financiële klap na invoering van het zorgprestatie model (zpm). “We moeten elke euro omdraaien. Dus we hebben hier met ons allen een topprestatie geleverd.”

Hij wacht ook op meer urgentie in politiek Den Haag om de weeffout in het zpm op te lossen, waarbij sinds vorig jaar zorgaanbieders geen vergoedingen meer krijgen voor overlegtijd. “De politiek moet hierbij meer verantwoordelijkheid nemen. VWS moet de NZa een aanwijzing geven en zeggen: “Jullie moeten per direct die weeffout oplossen en de tarieven aanpassen. Het kan niet zo zijn dat we hier nog een paar jaar op moeten wachten.”

### **Veel meer afstemmen**

Zeker met IZA moeten Arkin-medewerkers veel meer overleggen met het sociaal

domein, formulieren invullen en adviseren met bijvoorbeeld gemeenten, buurtteams, woningbouwverenigingen en soms politie. “Al dat overleg pas dus volstrekt niet in het zpm. Onze rol wordt groter, maar IZA en zpm faciliteren ons daarin niet. Het kost NZa veel moeite een domeinoverstijgende betaaltitel te maken. Ik hoop wel dat het een eenvoudige regeling wordt en niet dat we dat met zoveel cijfers achter de komma elke stap moeten verantwoorden.”



### **Terugdringen bureaucratie**

Arkin liep in de ggz-sector voorop met het terugdringen van dit soort bureaucratie. “Zorgprofessionals waren er erg blij mee,” zag Veluwenkamp: “Ze konden hun werk nog beter doen en met meer voldoening. Het leidde aantoonbaar tot behoud van medewerkers en een lager verzuim. Het is zuur dat zpm en de wet Wvggz dit weer grotendeels onderuit heeft gehaald. Ik heb VWS uitgenodigd om hierover te praten om een volgende stap te kunnen zetten om de bureaucratie terug te dringen.

“Gelukkig heeft het ministerie die handschoen opgepakt. Ambtenaren komen na de zomer bij Arkin om erover te praten. We willen een landelijke, duurzame aanpak om de bureaucratie te verminderen. Ik hoef helemaal geen geld voor die transformatie.

Het enige dat ik wil is een transformatie naar eenvoud en vertrouwen, waardoor het werkplezier en de zingeving voor onze zorgprofessionals toeneemt.”