

ONLINE CONTACT MAKEN MET EEN ARKIN BEHANDELAAR OP UW SMARTPHONE

Wanneer u een online afspraak heeft met een behandelaar van Arkin dan ontvangt u een uitnodiging in de mail om deel te nemen aan een online gesprek. U kunt hier aan deelnemen via uw smartphone.

1. Download de “Microsoft Teams” app in de Apple Appstore of Google Play Store en installeer deze. U hoeft de app niet meteen te openen.



2. Klik op de link ‘Deelname aan Microsoft Teams-vergadering’ in het emailbericht (of de afspraak in uw agenda)



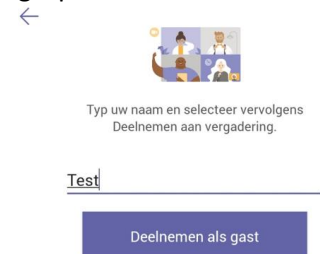
3. Klik op ‘Openen met Teams’



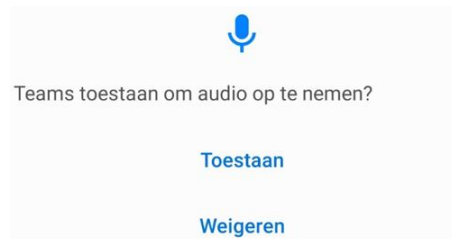
4. Klik op deelnemen als gast.



5. Voer uw naam in en klik daarna op ‘Deelnemen als gast’ om het gesprek te starten



6. Klik op toestaan om MS Teams toegang te geven tot de audio van uw telefoon



7. Er wordt nu verbinding gemaakt. Als u eerder in de afspraak verschijnt dan de behandelaar dan kan het zijn dat u even moet wachten tot de behandelaar u in het gesprek toelaat. Wanneer de behandelaar ook in het gesprek verschijnt dan kunt u hem of haar zien en horen.

Gesprekken met uw behandelaar worden nooit opgenomen!

