

DE OMGEVING



Nieuwsbrief van de Naastbetrokkenenraad Arkin

Arkin is een overkoepelende stichting die elf "merken" omvat: Mentrum, Jellinek, Punt P, Roads, Novarum, NPI, Inforsa, Sinai Centrum, Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam, Arkin basis GGZ en Arkin Jeugd & Gezin. Meer informatie vindt u op www.arkin.nl

Ontmoetingsavond voor familie en naastbetrokkenen

Deze avond is voor iedereen toegankelijk, ook als je niet in Amsterdam Westerpark woont.

SAMEN BETER
werken aan vitale wijken Amsterdam westerpark

Ontmoetingsavond
voor familie en naastbetrokkenen

wo 9 mei van 18.00 tot 20.30 uur
Huis van de wijk De Horizon, Hembrugstraat 156
Een hapje en drankje staan voor u klaar.

*Bent u familie of een bekende van iemand met psychische- of verslavingsproblemen?
Dit valt niet altijd mee. Hoe gaat het met u?
Lukt het om zowel goed voor uzelf als voor uw naaste te zorgen?*

Wij zullen u informeren over ondersteuningsmogelijkheden voor uzelf.
Daarnaast zouden wij graag willen weten wat u nodig heeft.

Voor aanmelden of ideeën kunt u ons mailen: naasten-westerpark@arkin.nl
of bellen: 020-5901330 (Arkin Preventie)

Inhoudsopgave

- Ontmoetingsavond voor familie en naastbetrokkenen
- Protocol triadisch werken
- Aan te raden boek
- Familie of vriend, kom kennismaken!
- De Omgeving gaat digitaal
- Wat wil de Naastbetrokkenenraad de komende tijd bereiken?

Naastbetrokkenenraad Arkin

Postbus 75848
1070 AV Amsterdam
telefonisch spreekuur op donderdag
van 13.00 - 16.00 uur
T: (020) 590 40 95
E: naastbetrokkenenraad@arkin.nl

Georganiseerd door 'Samen Beter'.

Voor meer informatie:

www.samenbeter.org

www.samenbeterwesterpark.nl

Protocol Triadisch werken Arkin*

Samenwerking met familie en vrienden van cliënten beschreven

Triadisch werken betekent een goede samenwerking tussen cliënt, hulpverlener en naastbetrokkene(n). Dit protocol biedt voorgeschreven handelingen hoe die samenwerking tussen jou als naaste, de cliënt en de hulpverlener vorm kan krijgen. Arkin wil namelijk in iedere behandeling familie of vrienden van de cliënt betrekken, want jouw ervaringen en inbreng zijn belangrijk voor de effectiviteit van de behandeling. Dat begint bij het intakegesprek, vervolgens bij het opstellen van het behandelplan, het signaleringsplan en bij de evaluatie van de zorg.



In het protocol staat onder andere beschreven op welke algemene informatie je altijd recht hebt, dus ook zonder toestemming van de cliënt. Je hebt dan bijvoorbeeld recht op algemene informatie over Arkin, de werkwijze, het zorgaanbod, huisregels, folders van de locatie, de ondersteuningsmogelijkheden die er voor jou zijn en wat te doen als je een klacht hebt. Ook staat er in het protocol op welke informatie je recht hebt als de cliënt wel toestemming geeft. In het protocol wordt verder uitgewerkt in welke fases en hoe je als naaste betrokken kan worden bij de behandeling.

Het protocol biedt hulpverleners praktische adviezen, tips en richtlijnen. Voor jou kan het protocol belangrijk zijn om te zien wat jouw rechten zijn. Wist je bijvoorbeeld dat de informatie die jij de behandelaar geeft ook afgeschermd kan worden en dus niet per sé met de cliënt hoeft te worden gedeeld?

Tot slot

Heb je vragen over het protocol of wil je het protocol toegestuurd krijgen, stuur dan een mail naar: naastbetrokkenenraad@arkin.nl of bel met ons op 020 590 4095

** Arkin is een overkoepelende stichting die elf "merken" omvat: Mentrum, Jellinek, Punt P, Roads, Novarum, NPI, Inforsa, Sinai Centrum, Spoedeisende Psychiatrie Amsterdam, Arkin basis GGZ en Arkin Jeugd & Gezin. Meer informatie vindt u op www.arkin.nl*

Aan te raden boek

Aan te raden boek

Aan te raden boek

Aan te raden boek

FOCUS OP FAMILIE bij de behandeling van psychiatrische problematiek.

Auteur: Wiepke Cahn. Uitgeverij Diagnosis. Prijs gebonden boek: 19,95 of de bieb proberen of attenderen

Wiepke Cahn is hoogleraar psychiatrie aan de Universiteit van Utrecht en vice-voorzitter van de Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie. Tevens is zij adviseur van Ypsilon, de vereniging van naasten van mensen met een verhoogde vatbaarheid voor schizofrenie.

Deze ervaren psychiater maakt tien interviews met NAASTEN van mensen behandeld in de psychiatrie. Waarom NAASTEN in kapitalen? Het is uitzonderlijk als een psychiater zich nu eens verdiept in de naaste van zijn cliënten. En waarom doet zij dit? Zij vraagt zich als vertegenwoordiger van de GGz na elk ervaringsverhaal af: heeft de GGz het goed gedaan? Zou ik het anders gedaan hebben?

Zij is ervan overtuigd dat het betrekken van naasten een gunstige uitwerking op de behandeling heeft. Een cliënt leeft niet in een vacuüm en dreigt daar maar al te vaak in te belanden als de relatie met de naasten blijvend beschadigd raakt. Dit risico vergroot de kans op terugval.

Elk ervaringsverhaal van een naaste (meest partners of ouders) sluit zij af met een waardering van de steun die de naaste heeft gekregen, zowel van de omgeving als van de hulpverlening. Wiepke Cahn is ervan overtuigd dat de behandeling in Nederland

te weinig rekening houdt met familie/naasten. In het verleden werden zij vaak aangemerkt als schuldigen. De familie werd niet betrokken en gelukkig begint dit nu te veranderen.

Wiepke Cahn stelt dat door meer te focussen op de familie/naasten bij de behandeling, de diagnostiek en de gezondheid van de cliënt en zijn omgeving zullen verbeteren. En de huidige praktijk is op dit moment nog steeds niet goed genoeg.

Vanuit dit standpunt voert Cahn gesprekken met tien naasten, hoofdzakelijk familie. De verhalen gaan over naasten van mensen/kinderen met adhd, anorexia, verslaving, post-traumatisch stresssyndroom, schizofrenie, suicidaliteit en soms met een dubbele diagnose. Van dit rijtje op zich word je niet vrolijk. Vooral het verhaal van een vader wiens dochter met instemming van behandelaars toestemming voor euthanasie kreeg, is aangrijpend. Het toont de machteloosheid van allen: de (gescheiden) ouders, psychiaters en instellingen die risicomijdend zijn. Gelukkig zijn er ook verhalen die beter aflopen.

Als naaste voel je je gesteund door het commentaar van Cahn. Uit de ervaringsverhalen blijkt dat de benadering van familie/naasten in het verleden vaak te wensen overliet en zij stelt dit in de beschouwing vast.

In een hoofdstuk na de interviews beschrijft zij de eisen waaraan de huidige behandeling volgens haar moeten voldoen, waaronder: rehabilitatie voor de cliënt, opstellen van een behandel- resp. signaleringsplan samen met de familie, opstellen van de crisiskaart.

Het een na laatste hoofdstuk is gewijd aan "de toekomstige psychiatrie met een focus op de familie". Hier voorspelt Cahn o.a. dat de psychiatrische behandeling dan vanuit de triade van hulpverlener/client/naaste zal gebeuren. Kleinschalige centra zullen de grote GGz-organisaties vervangen. Zij doet nog meer voorspellingen, maar daar moet dit bijzondere boek voor gelezen worden!

Marijke de Kok, lid Naastbetrokkenenraad

Voor de naasten van Arkin die iemand in hun omgeving hebben met een psychisch probleem en/of verslaving, is er een ruim aanbod aan cursussen en ondersteuningsmogelijkheden.

Voor psychische problemen: www.arkinbasisggz.nl/preventie-arkin-basisggz/familie-en-naastbetrokkenen/

Voor verslavings problematiek: www.jellinek.nl/familie-en-omgeving/familie-en-vrienden/zoek-hulp-mijn-naaste/

Kortom: naast de vaststelling wat er in het verleden niet goed ging, biedt Arkin een toekomstperspectief!

Familie of vriend, kom kennismaken!

Ben jij familie of vriend van iemand die in zorg is bij Arkin ?

Weet jij uit ervaring hoe belangrijk de betrokkenheid en ondersteuning van de familie is bij behandeling en herstel van je naaste? Dan zijn we op zoek naar jou!

De Naastbetrokkenenraad maakt zich sterk om te zorgen dat jij als familie of vriend, betrokken wordt bij de behandeling van je naaste die in zorg is, dat jij gehoord wordt in wat voor jou belangrijk is en hoe jij ondersteund kunt worden.

We zoeken mensen die een paar uur per week beschikbaar zijn voor verschillende activiteiten:

- Meedenken op de werkvloer over verbetering van de rol van familie en vrienden
- Lotgenoten te woord staan tijdens ons telefonisch spreekuur of voor te lichten op Familie bijeenkomsten
- Meehelpen met administratieve taken zoals het bijhouden van de ledenadministratie of het maken van onze nieuwsbrief
- Deelnemen aan advisering aan de organisatie over beleid om familie en vrienden meer bij de behandeling te betrekken

We zijn een hechte en betrokken groep waar plaats is voor jouw ervaring.

Voor contactgegevens z.o.z.

Mocht je geïnteresseerd zijn:

stuur ons een e-mail of bel voor informatie of een vrijblijvende kennismaking.

E: naastbetrokkenenraad@arkin.nl

T: 020 590 4095 donderdag tussen 13.00-16.00 uur

Voor meer informatie zie www.arkin.nl/over-ons/naastbetrokkenenraad/



De Omgeving gaat digitaal!

In de toekomst willen wij onze nieuwsbrief per email aan u sturen.

Daarom verzoeken wij u om uw email-adres naar ons te sturen.

Graag naar naastbetrokkenenraad@arkin.nl met uw naam en adres erbij.

Heeft u geen email? Misschien heeft u een vriend of een familielid die onze nieuwsbrief voor u wil ontvangen?
Het gaat om 3 exemplaren per jaar.

Wat wil de Naastbetrokkenenraad de komende tijd bereiken?

De Naastbetrokkenenraad van Arkin is het medezeggenschapsorgaan van Arkin vanuit het perspectief van naastbetrokkenen. Wij zijn de stem van naastbetrokkenen en wij mogen en willen onze stem ook graag laten horen binnen de organisatie. Wij streven naar een rechtvaardige zorgverdeling tussen cliënt, de naastbetrokkene en de hulpverlener, zodat naasten in de behandeling betrokken worden en ondersteund om hun zorgtaken vol te kunnen houden. Om onze doelen te bereiken hebben wij een **meerjarenplan** geschreven. Daarin staat onder andere beschreven wat wij komende jaren willen bereiken.

Onze activiteiten zullen zich richten op:

1. Het bevorderen van een goede en volledige informatievoorziening aan Naastbetrokkenen. Dan gaat het onder andere om informatie over onze organisatie, hoe de hulpverlening werkt, wat een psychiatrische ziekte inhoudt en hoe je daar als naastbetrokkene mee om kunt gaan. Ook is het belangrijk dat naastbetrokkenen weten welke ondersteuningsmogelijkheden er voor hen zijn.
2. Het bevorderen van het herstel van naastbetrokkenen en van de cliënten. Dat het binnen de psychiatrie meer gaat dan alleen om de pillen. Dat mensen ondersteund worden bij al de belangrijke zaken in hun leven, zoals dagbesteding, werk en het hebben van vrienden.
3. Het geven van gevraagd en ongevraagd advies aan de Raad van Bestuur, Directies van de merken en staforganen om het Triadisch werken in het werkproces te verhogen. Dat betekent dat er in de praktijk van alle dag ook echt goed wordt samengewerkt tussen de hulpverlener, de cliënt en de naastbetrokkene.
4. Het versterken van de Naastbetrokkenenraad. Dit onder andere door het aantrekken van meer leden.
5. Het aangaan of uitbouwen van (regionale en landelijke) interne en externe relaties om het Triadisch werken te bevorderen en het signaleren van eventuele blokkades. Dat we samenwerken met anderen om onze doelen te bereiken.
6. Het pleiten voor meer familie-ervaringsdeskundigen binnen Arkin.
7. Het organiseren en bijwonen van bijeenkomsten voor naastbetrokkenen waarbij de empowerment van naastbetrokkenen centraal staat. Dat je als naastbetrokkene weet waar je recht op hebt en dat je daarvoor opkomt.

Mocht je ons meerjarenplan willen lezen, dan kan je een mail sturen naar naastbetrokkenenraad@arkin.nl. Wil je een actieve bijdrage leveren om bovenstaande doelen te bereiken stuur ons dan ook een mail of neem contact met ons op: 020 590 4095