Privacy

Uw privacy is gewaarborgd. Uw gegevens worden bewaard in een persoonlijk dossier. Hierin worden verslagen van gesprekken, overleg en adviezen van hulpverleners bewaard. U heeft recht op inzage van uw persoonlijk dossier.

Uw huisarts wordt op de hoogte gebracht van onze bevindingen en advies. Als u daar bezwaar tegen heeft, kunt u dat kenbaar maken. Informatie uit het dossier gaat niet zonder uw toestemming naar andere instellingen of personen.

Alle medewerkers van Zorgtoeleiding hebben beroepsgeheim.

Suggesties en klachten

Ondanks alle voorzorg kan het gebeuren dat u over één of meerdere aspecten van Zorgtoeleiding niet tevreden bent. Als u suggesties of klachten heeft, horen wij dat graag van u. U kunt hiervoor contact opnemen met de betreffende hulpverlener of met **M. Roestenberg**, manager bedrijfsvoering,
of **M. Rozendal**, manager behandelzaken, via telnr **020 590 42 22**.

U kunt ook klachtenfunctionarissen van Arkin hiervoor benaderen via **088 505 1205** of **klachtenfunctionaris@arkin.nl**

Arkin
Zorgtoeleiding

Informatie voor cliënten

Arkin

Welkom bij Arkin Zorgtoeleiding

U bent door uw huisarts, een andere hulpverlener of naastbetrokkene aangemeld bij het team Arkin Zorgtoeleiding omdat zij bezorgd zijn over u of uw gedragingen niet goed begrijpen.

Arkin Zorgtoeleiding is een team dat met u in gesprek gaat over deze zorgen en waar deze vandaan komen. Samen onderzoeken en bespreken we of uw klachten heeft die psychisch van aard zijn en of er sprake is van verslaving-sproblematiek. Daarna kunnen wij u advies geven over welke behandeling of ondersteuning, zowel binnen als buiten GGZ, mogelijk bij u aansluit.

Het team

Ons team bestaat uit (sociaal) psychiatrische verpleegkundigen, artsen, psycholoog en psychiaters. We werken zowel vanuit kantoor als op locatie.

Wat houdt contact met Arkin Zorgtoeleiding in?

Het eerste contact met onze hulpverleners vindt over het algemeen bij u thuis of op kantoor van Arkin Zorgtoeleiding plaats. De hulpverleners van Arkin Zorg-toeleiding gaan met u in gesprek om te onderzoeken welke zorgen of klachten er zijn en waar deze vandaan komen. Dit wordt ook wel diagnostiek genoemd.

Tijdens dit onderzoek worden onder andere vragen gesteld over de reden van aanmelding, ervaren klachten, de huidige leefsituatie, relatie met vrienden en familie, achtergrond en eventuele voorgaande behandeling. We vinden het belangrijk mensen te betrekken die u goed kennen. We zullen hiervoor uw toestemming vragen. Gedurende het contact met Zorgtoeleiding heeft u een vaste hulpverlener. Ten minste éénmaal vindt een gesprek samen met een psychiater plaats. Soms is er ook een arts betrokken in deze fase.

In overleg met uw huisarts wordt besproken of verder lichamelijk onderzoek nodig is.

Adviesgesprek

Als afronding van deze fase wordt met u en eventuele aanwezige naastbetrokkenen besproken wat wij denken dat er aan de hand is en of verdere ondersteuning of behandeling wenselijk is.

Toeleiding

Samen met u stellen wij een 'zorgtoeleidingsplan' op waarin doelen en afspraken worden omschreven voor het vervolgtraject.

Wanneer er overeenstemming is tussen u en Arkin Zorgtoeleiding omtrent de geïndiceerde behandeling en/of ondersteuning, wordt de verwijzing in overleg met uw huisarts geregeld.

Kosten

De kosten van de activiteiten van Arkin Zorgtoeleiding worden gefinancierd vanuit de gemeente. Dit betekent dat u geen rekening krijgt van Zorgtoeleiding en het geen gevolgen heeft voor uw eigen risico van uw zorgverzekering.
Indien u wordt doorverwezen voor behandeling gelden de daarbij behorende regelingen.

Contact

Voor vragen en opmerkingen is Arkin Zorgtoeleiding bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen **09.00 - 17.00** op telnr. **020 590 42 22**

Cliëntenraad en naastbetrokkenenraad

Cliënten kunnen meedenken en meepraten over allerlei onderwerpen die hen direct aangaan. Dit kan via de cliëntenraad. Deze raad behartigt de belangen van alle cliënten.
Meer informatie vindt u op de website van de cliëntenraad **www.clientenraadarkin.nl**.

Arkin heeft ook een naastbetrokkenenraad welke bestaat uit familie en vrienden van (oud)cliënten alsmede naastbetrokkenen consulenten. De raad behartigt de collectieve belangen en zet zich in voor een goede communicatie tussen de naastbetrokkenen en de hulpverlening.
Voor meer informatie over deze raad kunt u contact opnemen via **naastbetrokkenenraad@arkin.nl**